

CENTRAL VIRTUAL IPLAN
PRIMEROS PASOS EN CENTRAL VIRTUAL

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como objetivo guiar al usuario para que pueda empezar a hacer uso del servicio de **Central Virtual IPLAN** tras la implementación del mismo.

Para conocer más sobre los servicios y funcionalidades de Central Virtual, sugerimos la lectura de los instructivos disponibles en el **Centro de Ayuda IPLAN** en <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

1.1 EMAIL DE ACTIVACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO

Toda la administración de **Central Virtual IPLAN** se realiza mediante una interfaz Web: <http://centralvirtual.iplan.com.ar>, y requiere un usuario de **Administrador** y su **Contraseña**.

Durante la implementación del servicio se envía un email similar al que se muestra debajo y que contiene el usuario y clave de **Administrador**, como también un listado completo con todas las líneas telefónicas y su **claves de registración SIP, correo de voz y acceso web** para todas ellas.

Estimado Cliente:

*Tenemos el agrado de informarte que el servicio de **Central Virtual IPLAN** ha sido instalado, quedando activo en tus oficinas a partir de este momento.*

Para comenzar a utilizar y administrar el servicio deberás ingresar en <https://centralvirtual.iplan.com.ar> con tu usuario y clave de administrador detallados a continuación:

Usuario: *admin_XXX*
Clave: *clave*

Los números asignados a cada una de las líneas contratadas y el tipo de interno que poseen las mismas se informan según el siguiente detalle:

Domicilio	
<i>n° línea</i>	<i>tipo de Interno</i>

Asimismo se adjunta un archivo Excel con la siguiente información correspondiente a cada interno:

Nro. de teléfono	Interno	Contraseñas			Equipo instalado
		SIP	Voicemail	Web/Toolbar	

Te sugerimos mantener a resguardo tus datos de acceso al servicio ya que son de carácter estrictamente confidencial.

*Para más información acerca de cómo configurar **Central Virtual IPLAN**, preguntas frecuentes y como puedes resolver los errores que una configuración incorrecta te ocasiona, dirígete a nuestro **Centro de Ayuda** en <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>*

En caso de tener inconvenientes técnicos podrás gestionar tu reclamo por vía Web. Para más información sobre cómo operar con la herramienta de reclamos online, accedé a <http://gestionnts.catiplan.com.ar>

Cordialmente,

IPLAN
Virrey Cevallos 422 | Capital Federal
C1077AAJ | Bs As | Argentina
www.iplan.com.ar

En caso de no contar con estos datos podrás gestionar tu reclamo vía Web. Para más información sobre cómo operar con la herramienta de reclamos online, accedé a <http://gestionnts.catiplan.com.ar>

Con esta información ya podremos hacer uso de la plataforma de **Central Virtual IPLAN** pensada para autogestionar todos los servicios y funcionalidades al respecto.

2. PLATAFORMA WEB

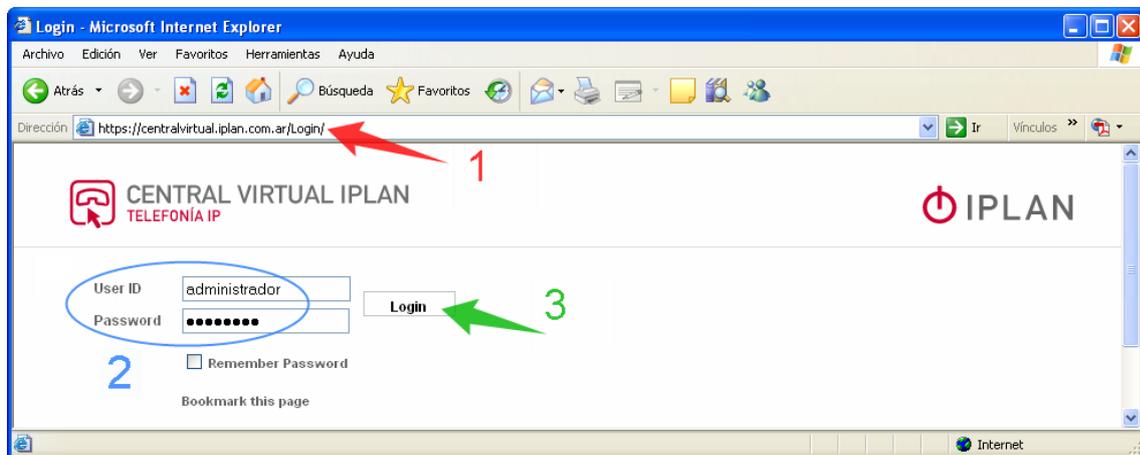
2.1 PRIMEROS PASOS

Aquí mostraremos cómo utilizar la **Plataforma Web** de **Central Virtual IPLAN**. Se sugiere la previa lectura del mismo.

Para conocer más sobre los servicios y funcionalidades de Central Virtual, sugerimos la lectura de los instructivos disponibles en el **Centro de Ayuda IPLAN** en <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

2.2 INGRESANDO A CENTRAL VIRTUAL

Para ingresar a Central Virtual, abrir un navegador y dirigirse a la siguiente URL: <http://centralvirtual.iplan.com.ar>. Allí, autenticarse con el usuario y contraseña de **Administrador** siguiendo los pasos detallados en la imagen a continuación:



Así se verá la pantalla principal de la plataforma:



Grupo

OPCIONES :

- ▶ Perfil
- [Recursos](#)
- [Servicios](#)
- [Plan de Llamadas](#)
- [Utilitarios](#)

Perfil

Basico

Usuarios

Agregar, modificar, o eliminar usuarios.

Perfil

Ver o modificar tu informacion de profile de grupo.

Cambiar Contraseña

Cambia tu contraseña.

Administradores

Agregar, modificar, o eliminar administradores de grupo y administradores de departamento.

Departamentos

Agregar, modificar, o eliminar departamentos en tu grupo.

Calendario de Feriados

Agregar, modificar, o eliminar calendario de feriados para el grupo.

Cronograma

Agregar, modificar, o eliminar cronogramas para el Grupo.

Avanzado

Políticas de Procesamiento de Llamadas

Configurar Políticas de Procesamiento de Llamadas a nivel de Grupo

Códigos de autorización de Restricciones de Comunicación

Configurar Códigos de autorización para Restricciones de Comunicación a nivel de Grupo.

Políticas de Plan de Discado

Configurar Políticas de Plan de Discado a nivel de Grupo

2.3 CONFIGURACIÓN GLOBAL Y CONFIGURACIÓN POR INTERNO

Hasta el momento solo ingresamos a la **Configuración Global** del servicio dentro de la plataforma de **Central Virtual IPLAN**. Aquí podremos realizar modificaciones sobre los servicios generales y también realizar cambios que impacten en la totalidad de los internos.

Perfil

En la sección Perfil se pueden crear usuarios adicionales para la administración de Central Virtual (Administradores) y grupos de internos divididos según un criterio (Departamentos). Además se puede definir el tratamiento que se le da a los llamados entrantes, fijando horarios laborales y no laborales (Cronograma y Calendario de Feriados).

Secciones mas usadas:

- [Administradores](#)
- [Departamentos](#)
- [Calendario de Feriados](#)
- [Cronograma](#)

Servicios

En la sección servicios se pueden configurar todos los servicios grupales de Central Virtual.

Secciones mas usadas:

- [Operadora Automática](#)
- [Grupo de Captación](#)
- [Call Center](#)
- [Grupo de Búsqueda](#)
- [Portal de Voz.](#)

Planes de Llamadas

En esta sección se puede restringir los llamados entrantes y salientes por grupalmente, de modo tal que solamente se puedan realizar llamados a destinos que nos interese.

Secciones mas usadas:

- [Plan de Llamadas Entrantes](#)
- [Plan de Llamadas Salientes](#)

Utilitarios

En esta sección se encuentran herramientas adicionales. Las mas utilizadas son aquellas que tienen que ver con los contactos almacenados en el Directorio de Grupo ya que es vital poder ubicar rápidamente una persona a través de una Agenda / Directorio.

Secciones mas usadas:

- [Directorio de Grupo](#)
- [Directorios de Contacto Personalizados](#)
- [Agenda común](#)

2.4 CONFIGURACIÓN POR INTERNO

A parte de la **Configuración Global**, existe la **Configuración Por Interno** que es donde podremos realizar cambios que tengan que ver con un interno en particular, sin afectar al resto.

Para ingresar a la configuración particular de un interno, dirigirse a la sección **Usuarios** dentro de la sección **Perfil** en la configuración Global

OPCIONES :

- ▶ Perfil
- Recursos
- Servicios
- Plan de Llamadas
- Utilitarios

Perfil

Basico	Avanzado
<p>Usuarios Agregar, modificar, o eliminar usuarios.</p> <p>Perfil Ver o modificar tu informacion de perfil de grupo.</p> <p>Cambiar Contraseña Cambia tu contraseña.</p> <p>Administradores Agregar, modificar, o eliminar administradores de grupo y administradores de departamento.</p>	<p>Políticas de Procesamiento de Llamadas Configurar Políticas de Procesamiento de Llamadas a nivel de Grupo</p> <p>Códigos de autorización de Restricciones de Comunicación Configurar Códigos de autorización para Restricciones de Comunicación a nivel de Grupo.</p> <p>Políticas de Plan de Discado Configurar Políticas de Plan de Discado a nivel de Grupo</p>

Una vez dentro, hacer click en **Buscar** para ver la lista completa de internos del grupo. Luego hacer click en **Editar** para ingresar a la configuración de un interno en particular.

Usuarios

Agregar un nuevo usuario o administrar usuarios existentes en su departamento o grupo.

Aceptar

Ingresar criterio de búsqueda

Apellido Comienza con

Apellido	Primer Nombre	Departamento	Número de Teléfono	Direcciones de correo electrónico	En Grupo Troncal	Editar
201	Interno		+54-1150210001			Editar
202	Interno		+54-1150210002			Editar
203	Interno		+54-1150210003			Editar
204	Interno		+54-1150210004			Editar
205	Interno		+54-1150210005			Editar

[Pagina 1 de 1]

Aceptar

La imagen a continuación muestra la pantalla principal de la **Configuración por interno**:

 **CENTRAL VIRTUAL IPLAN**
TELEFONÍA IP

Ayuda - Inicio

Grupo > Usuarios: 1150210001 Bienvenido [Cerrar Sesión]

OPCIONES :

- ▶ Perfil
- Llamadas Entrantes
- Llamadas Salientes
- Control de Llamadas
- Planes de Llamadas
- Aplicaciones Cliente
- Mensajería
- Comandos de Servicio
- Utilitarios

Perfil

Basico	Avanzado
<p>Perfil Ver y configurar informacion de perfil como el nombre, departamento y direccion.</p> <p>Direcciones Direcciones permite ver y mantener tus números telefónicos y otras identidades utilizadas para realizar y recibir llamadas.</p> <p>Contraseñas Establecer contraseñas de acceso web y portal de voz.</p> <p>Calendario de Feriados Agregar, modificar, o eliminar calendario de feriados</p> <p>Cronograma Agregar, modificar, o eliminar cronogramas</p>	<p>Asignar Servicios Asignar or desasignar servicios y paquetes de servicios.</p> <p>Políticas de Aplicación de Llamadas Seleccionar Aplicaciones de Control de Llamadas habilidades para un usuario.</p> <p>Políticas de Llamadas Configurar Políticas de Llamadas de usuario</p> <p>Políticas de Procesamiento de Llamadas Configurar Políticas de Procesamiento de Llamadas a nivel de usuario.</p> <p>Códigos de autorización para Restricciones de Comunicación Configurar códigos de autorización de Restricciones de Comunicación para un usuario.</p> <p>Privacidad Configurar su visibilidad dentro de la Empresa o Grupo</p>

Perfil

En esta sección se definen datos del interno como las claves de acceso web y del buzón de voz.

Sección más usada:

- [Contraseñas](#)

Llamadas entrantes

En esta sección se configuran todas las opciones relacionadas con los llamados entrantes que tengan impacto solamente en nuestro interno. Un ejemplo de esto son los Desvíos de Llamadas.

Secciones mas usadas:

- [Desvío Incondicional](#)
- [Desvío por Ocupado](#)
- [Desvío por No contesta](#)
- [Desvío por No Disponible](#)

Llamadas salientes

Secciones mas usadas:

- [Bloqueo de Identificación de Línea](#)

Planes de Llamadas

En esta sección al igual que en [Planes de Llamadas](#) de la configuración global se restringen los llamados entrantes y salientes, con la diferencia que se pueden hacer excepciones para el interno.

Secciones mas usadas:

- [Plan de Llamadas Entrantes](#)
- [Plan de Llamadas Salientes](#)

Mensajería

En esta sección se definen todas las opciones relacionadas con el Correo de Voz del interno.

Secciones mas usadas:

- [Saludos](#)
- [Gestión de Voz](#)
- [Portal de Voz](#)

Para conocer más sobre los servicios y funcionalidades de Central Virtual, sugerimos la lectura de los instructivos disponibles en el **Centro de Ayuda IPLAN** en <http://clientes.iplan.com.ar/centrodeayuda>

Esperamos que el presente instructivo le haya sido de utilidad.

Centro de Atención Técnica – IPLAN